

Nürnberg, 30.03.2020

AAT Aston GmbH – Zuverlässigkeit seit 50 Jahren, auch in schweren Zeiten

Informationen zu Maßnahmen betreffend Coronavirus

Sehr geehrte Geschäftspartner, Kunden und Lieferanten,

die allgemeine Lage rund um das Coronavirus (Covid-19) hat in den letzten Tagen und Wochen zu teils massiven Einschränkungen des öffentlichen Lebens geführt. Dabei steht im Fokus, gesundheitlicher Schutz unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten, sowie deren Umfeld. Aber auch die Aufrechterhaltung der betrieblichen Abläufe und Lieferketten haben unsere Aufmerksamkeit. Um diesen gesundheitlichen und betrieblichen Schutz sicherzustellen haben wir uns entschieden folgende Maßnahmen umzusetzen:

- Besuche in unserem Stammhaus in Nürnberg werden minimiert, soweit sich eine Verschiebung des Termins oder die Besprechung per Telefon oder Konferenz umsetzen lässt, wird dies angestrebt.
- Versuche und Bemusterungen mit unseren Anlagen und/oder unserer Materialien sind weiterhin möglich. Die Mitarbeiter unseres Applikationszentrums sind in verschiedene Schichten eingeteilt und werden die Ergebnisse per Bild und Video dokumentieren.
- Unsere Mitarbeiter im Innendienst und Außendienst werden Ihre Tätigkeiten vermehrt aus dem Homeoffice ausführen. Während unserer bekannten Öffnungszeiten von Montag bis Freitag können Sie trotzdem weiterhin auf uns zählen. Anfragen, Bestellungen und Beratung können wir wie gewohnt für Sie bearbeiten. Den Umständen geschuldet kann es vereinzelt zu Verzögerungen kommen, wir setzen alles daran diese so gering wie möglich zu halten. Falls Sie Ihren Ansprechpartner telefonisch nicht wie üblich erreichen können, nutzen Sie bevorzugt Kontakt per E-Mail. Unter info@aston.de wird Ihr Anliegen direkt an den richtigen Ansprechpartner weitergeleitet.
- Vorkehrungen in unserem Logistikzentrum stellen sicher, dass ihre Ware wie gewohnt termingerecht versendet werden kann. Der Warenverkehr über Landesgrenzen hinaus ist noch erlaubt, in Deutschland, Italien, Spanien, Frankreich und der Schweiz jedoch sind einige Firmen geschlossen. Bei Verschiebungen von Terminen oder nicht lieferbaren Produkten Ihrer Bestellung werden wir Sie so schnell als möglich informieren.

- Ihre Wünsche nach Lieferterminverschiebungen, Informationen zu Betriebsschließungen oder geänderte Warenannahmezeiten, versuchen wir zu beachten.
- Behördliche Empfehlungen, sowie der Schutz vor Infektion, werden unseren Mitarbeitern fortlaufend mitgeteilt. Wir sind vorbereitet um schnellstmöglich auf aktuelle Entwicklungen zu reagieren, die Handlungsfähigkeit unseres Unternehmens ist sichergestellt.

Wir werden uns nach Kräften einsetzen Sie auch in diesen schwierigen Zeiten bestmöglich zu unterstützen.

Wir wünschen ihnen und ihren Angehörigen alles Gute – bleiben Sie gesund.



i.V. Clemens Boll
Vertriebsleitung